

## นโยบายของการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ประจำปี 2024 บริษัท ซุมิโตโม รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

การเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล(Digital Transformation) พร้อมทั้งการสนับสนุนด้านดิจิทัลโซลูชันขั้นสูง(Advanced Digital Solution) และเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ (Automation Technology) เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ “การขับเคลื่อนธุรกิจที่ยั่งยืนสู่การเป็นบริษัทที่สร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็นบริษัททางเลือกอันดับหนึ่งสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน” ของบริษัทซุมิโตโมรับเบอร์ ไทยแลนด์ จำกัด จึงได้กำหนดนโยบาย 3 ประการดังนี้

- 1. บูรณาการนวัตกรรม(Innovation) เพื่อผสมให้เกิดความปลอดภัยของคน, สิ่งของ, เครื่องจักร และข้อมูล**  
ส่งเสริมนวัตกรรม เพื่อยกระดับความปลอดภัยทั้ง 4 ด้าน และดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2. การแสวงหาเทคโนโลยีที่ยั่งยืน**  
ปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะสมที่สุดโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง
  - 3. ปลุกฝังความเชื่อที่ว่า ความรู้และทักษะนั้นสามารถพัฒนาได้ผ่านการเรียนรู้และพยายามฝึกฝน(Growth Mindset)**  
สร้างวัฒนธรรมที่ไม่ลดละความพยายามของแต่ละคน, เคารพซึ่งกันและกัน, เรียนรู้ร่วมกันในการท้าทายสิ่งใหม่ๆแบบเป็นทีม เพื่อทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องของนโยบายแต่ละหัวข้อ มีดังต่อไปนี้

### <บูรณาการนวัตกรรม(Innovation)เพื่อผสมให้เกิดความปลอดภัยของคน, สิ่งของ, เครื่องจักร และข้อมูล>


- นำเทคโนโลยีที่สร้างสิ่งแวดล้อมเสมือน(VR) หรือเทคโนโลยีที่นำข้อมูลเสมือนมาผสานกับโลกความเป็นจริง(AR) มาใช้ในกิจกรรมเพื่อยกระดับความปลอดภัยให้สูงขึ้น
- ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบความปลอดภัยของการปฏิบัติงานในพื้นที่ทำงาน
- ดำเนินการกำจัดและลดความเสี่ยงของพนักงานที่มีความเสี่ยงสูงด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ
- การ Monitoring คุณภาพของผลิตภัณฑ์แบบ Real- Time ด้วยการนำข้อมูลจากเซนเซอร์ผ่านระบบ IoT พร้อมสร้างโมเดลในการคาดการณ์ปัญหาจากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- สร้างโมเดลสำหรับคาดการณ์การชำรุดล่วงหน้าและควบคุมอายุการใช้งานของเครื่องจักรและแสงสว่างวิธีการใหม่ๆในการควบคุมเครื่องจักร
- ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้แก่พนักงาน และการนำการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาผนวกเข้ากับเทคโนโลยีด้านปฏิบัติการ (Operational Technology Security) พร้อมเพิ่มความแข็งแกร่งในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ
- เริ่มเตรียมการเพื่อมุ่งสู่การได้รับรองมาตรฐาน ISO/ IEC27001 : 2022 ที่จำเป็นในภายหน้าเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจสำหรับลูกค้า OE ในยุโรป

### <การแสวงหาเทคโนโลยีที่ยั่งยืน>

- ขยายผลการเปลี่ยนแปลงจากอนาล็อกสู่ดิจิทัล(Digitization) ให้ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่และสร้างพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล(Digital Transformation)
- ขยายผลระบบควบคุมและจัดการการผลิต(Manufacturing Execution System: MES) ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ รวมถึงทำให้มองเห็นสภาพการณ์ของกระบวนการผลิต(Mieruka) เพื่อให้ระบบควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การขยายผล IoT Platform และปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่สามารถใช้ Wi-fi สำหรับทรัพย์สินการผลิตให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นเพื่อให้สามารถ “เชื่อมโยง” ข้อมูลถึงกันได้
- นำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น AI, เทคโนโลยีการอ่านตัวอักษร(OCR), เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง/ ตัวตนด้วยคลื่นวิทยุ(RFID) หรือ Robot เป็นต้น
- ทำให้การทำงานด้านกายภาพ(Physical)และการทำงานด้านความคิด(Thinking) ประสานกันแบบอัตโนมัติ เพื่อการปรับปรุงให้เป็น Unit Fully Automation ตามเป้าหมายระยะยาว
- จัดการกระบวนการทำงาน(Business Process Management: BPM) เพื่อปรับปรุงการทำงานของพนักงาน Indirect โดยประยุกต์ใช้ RPA, E-Form, E-Smart เป็นต้น
- ผลความสามารถด้านบริหารจัดการและความสามารถด้านดิจิทัลโดยพนักงานที่มีความเข้าใจในหัวใจสำคัญของธุรกิจ(Business Core) เพื่อปรับปรุงให้ง่ายต่อผู้ใช้งาน
- เชื่อมโยงข้อมูลในหน่วยปริมาณจากฝ่ายผลิตและข้อมูลในหน่วยจำนวนเงินที่ฝ่ายบริหารควบคุมเข้าด้วยกัน เพื่อให้เห็นสภาพการณ์ได้(Mieruka) ทำให้สามารถบริหารงานและตัดสินใจได้เร็วยิ่งขึ้น

### <ปลุกฝังความเชื่อที่ว่า ความรู้และทักษะนั้นสามารถพัฒนาได้ผ่านการเรียนรู้และพยายามฝึกฝน (Growth Mindset)>

- อบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Global DX Literacy รวมถึงการสร้างพื้นที่สำหรับแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน(DX Plaza) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลให้แก่พนักงาน(Data Driven)
- สนับสนุนการพัฒนาของพนักงานแต่ละคนโดยการนำ Global RPA เข้ามาให้ความรู้ และการอบรม Tableau ด้วยระบบ E-Learning เพื่อยกระดับการพัฒนาให้ทำได้รวดเร็วมากขึ้น
- ให้ความร่วมมือและขับเคลื่อนองค์กรร่วมกันตามแนวคิดของ SRI ในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลและใช้ระบบเดิมควบคู่กับระบบใหม่ได้อย่างราบรื่น
- แบ่งปันกรณีศึกษาต่างๆ กับสถานประกอบการอื่น ๆ และร่วมสร้างกรณีศึกษาเหล่านั้นให้เป็นกรณีศึกษาระดับโลก
- ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนท้องถิ่นหรือสถานประกอบการอื่นๆ ในเอเชีย ผ่านการประชุมที่เน้นการแลกเปลี่ยนและสื่อสารระหว่างอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันในมุมมองของ DX

  
(.....)  
( Mr. Minoru Iwane )

PRESIDENT

1<sup>st</sup> January 2024